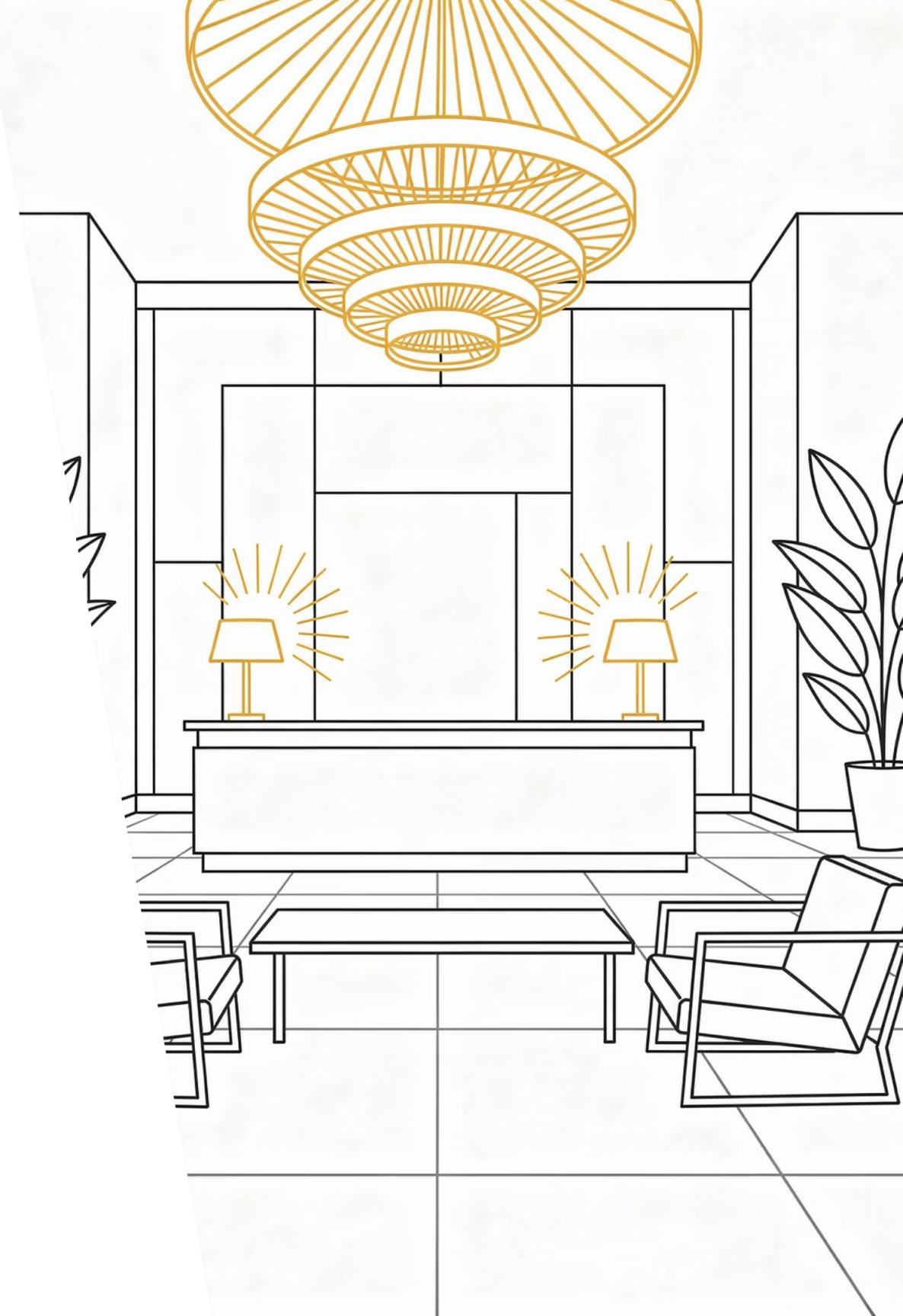


Código de Ética y Conducta

 HOTEL TULIJÁ

Microlearning — Cultura e Integridad



¿Por qué existe este Código de Ética?

Nuestra Base

Este Código define cómo convivimos, trabajamos y representamos a Hotel Tulijá cada día. Es la guía que nos mantiene unidos como equipo.

Lo que Protegemos

- **Respeto entre personas**

Trato digno y profesional en todo momento

- **Confianza del equipo**

Relaciones laborales sólidas y transparentes

- **Integridad profesional**

Honestidad en cada acción y decisión

- **Cultura Tulijá**

Nuestros valores y forma de trabajar

- **Reputación del hotel**

Nuestra imagen ante huéspedes y comunidad

Este Código aplica a **todos**: colaboradores, directivos, proveedores y aliados estratégicos. Juntos construimos una cultura basada en respeto, confianza e integridad.

El ADN de Tulijá: Nuestros Valores

Todo lo que hacemos en Hotel Tulijá nace de nuestros valores fundamentales. Son la base de nuestra conducta diaria y definen quiénes somos como equipo.



Honestidad

Actuamos con verdad y transparencia en cada situación



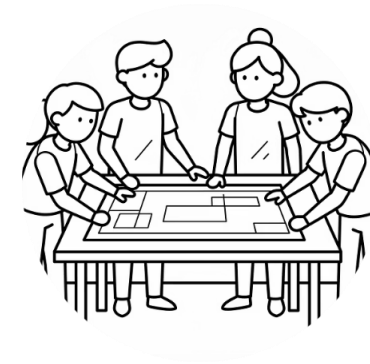
Compromiso

Cumplimos nuestras responsabilidades con dedicación



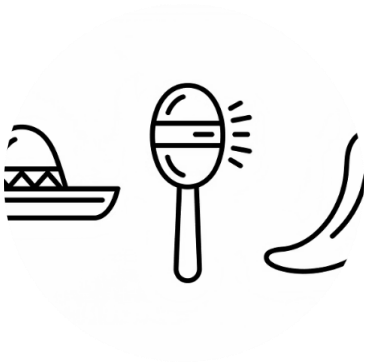
Hospitalidad Auténtica

Servicio genuino que viene del corazón



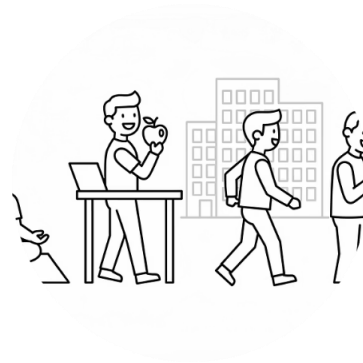
Colaboración

Trabajamos juntos para lograr objetivos comunes



Respeto por lo Local

Valoramos y celebramos nuestra identidad regional



Bienestar Organizacional

Cuidamos la salud física y emocional del equipo

Tu comportamiento diario es el reflejo de nuestra cultura. Cada acción cuenta y nos define como Hotel Tulijá.

Imagen Personal y Profesionalismo

La imagen que proyectamos como equipo habla de nuestro profesionalismo y el cuidado que ponemos en cada detalle. Cuando nos presentamos bien, transmitimos orden, confianza y respeto a nuestros huéspedes y compañeros.

Uniforme

Limpio, completo y en buen estado. Es tu carta de presentación profesional.

Higiene Personal

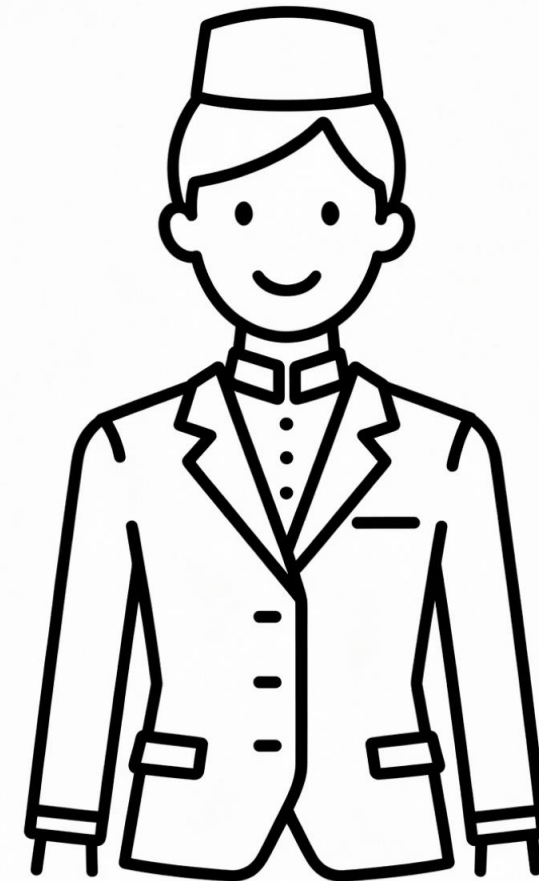
Aseo adecuado, cabello arreglado, uñas limpias. Cuida los detalles.

Presentación Profesional

Evita accesorios o mensajes inapropiados que no reflejen nuestros valores.

Actitud

Postura correcta, sonrisa genuina y disposición de servicio en todo momento.



 **Recuerda:** Tu imagen personal representa a todo el hotel. Cuando te ves bien, el equipo completo se ve bien.

Puntualidad y Responsabilidad Laboral

La puntualidad no es solo llegar a tiempo, es un acto de respeto hacia tus compañeros y el servicio que brindamos. Cuando cada persona cumple con sus horarios, toda la operación fluye mejor.

1 Llegar Puntual a tu Turno

Planifica tu llegada con tiempo suficiente para estar listo al inicio de tu jornada. El equipo cuenta contigo.

2 Registro Correcto

Marca tu entrada y salida en el sistema sin falta. Es un registro oficial y obligatorio.

3 Avisar Ausencias

Si tienes una emergencia, comunícalo lo antes posible a tu supervisor o RRHH.

4 Cumplir Turnos y Guardias

Respetar los horarios asignados. No te retires sin autorización de tu supervisor.

El impacto es real: Cuando alguien falta o llega tarde, afecta directamente la calidad del servicio, la carga de trabajo del equipo y la confianza que construimos juntos.

Comunicación Respetuosa y Ambiente Laboral

Un ambiente de trabajo sano empieza con la forma en que nos comunicamos. En Hotel Tulijá, el respeto es la base de todas nuestras interacciones.

Trato Respetuoso Siempre

Usa un lenguaje cortés y profesional con todos: compañeros, jefes, proveedores y huéspedes.

Cero Tolerancia

Prohibidos los gritos, insultos, burlas, humillaciones o cualquier forma de agresión física o verbal.

Regla Cultural: Cero Chisme

No participes en rumores ni comentarios negativos sobre compañeros. Esto daña la confianza del equipo.

Diálogo para Resolver

Si tienes un conflicto, habla directamente con la persona involucrada de manera respetuosa.

Apoyo de RRHH

Si no puedes resolver una situación, acude a Recursos Humanos. Estamos para ayudarte.

Mensaje clave: La armonía del equipo no es opcional, es parte fundamental de nuestro trabajo. Un ambiente respetuoso mejora tu bienestar y el de todos.

Integridad y Honestidad en Todo Momento

La integridad es actuar correctamente incluso cuando nadie te está viendo. En Hotel Tulijá, la honestidad protege tu reputación personal y la del hotel completo.

Compromiso con la Verdad



Actúa siempre con verdad y transparencia en todas tus actividades



No mientas, ocultes ni manipules información de ningún tipo



No alteres reportes, registros, inventarios o documentos oficiales



No uses tu puesto o información privilegiada para beneficio personal



Reporta cualquier error o irregularidad que observes

¿Por qué es tan Importante?

La integridad es la base de la confianza. Cuando actúas con honestidad, construyes una reputación sólida que te acompaña en tu carrera profesional.

Las decisiones honestas protegen tu trabajo, tu equipo y el futuro del hotel. La falta de integridad tiene consecuencias serias y duraderas.

Conflicto de Interés y Política Anticorrupción

Mantener la transparencia en nuestras relaciones con proveedores y terceros es fundamental. Cualquier situación que comprometa tu objetividad profesional debe evitarse.

- 1

Regalos y Dinero de Proveedores

Está **prohibido** recibir dinero, regalos de valor o beneficios económicos de proveedores o clientes.
- 2

Favores Indebidos

No solicites ni aceptes favores personales que comprometan tu imparcialidad profesional.
- 3

Sobornos

Rechaza cualquier intento de soborno. Reporta inmediatamente a RRHH si alguien te lo ofrece.
- 4

Manipulación de Información

No alteres datos, reportes o procesos para favorecer a terceros o beneficiarte personalmente.



Sobre las propinas: Son aceptables solo cuando son espontáneas y no están condicionadas a un favor o servicio especial. Si tienes duda sobre una situación específica, consulta con Recursos Humanos antes de aceptar.

Seguridad: Alcohol y Sustancias

La seguridad de todo el equipo y nuestros huéspedes es prioridad absoluta. Trabajar bajo los efectos de alcohol o drogas pone en riesgo vidas y la operación completa del hotel.

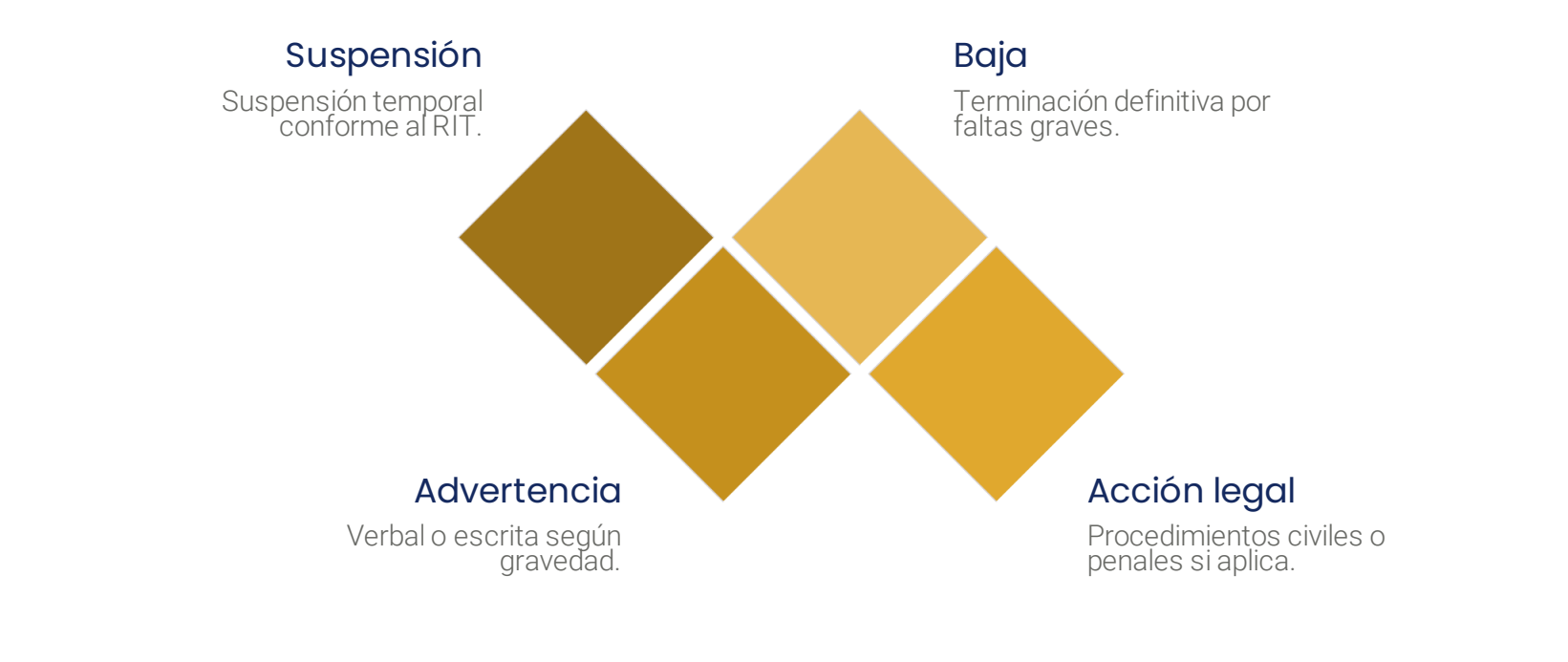
Durante el Turno Está totalmente prohibido consumir bebidas alcohólicas o drogas durante tu jornada laboral.	Presentarse a Trabajar No puedes presentarte a laborar bajo los efectos de alcohol o sustancias prohibidas.	Pruebas de Detección El hotel puede realizar pruebas si existe sospecha razonable de consumo.
---	---	---

Recuerda: La seguridad colectiva está por encima de todo. Tu estado al trabajar afecta directamente a tus compañeros, los huéspedes y la reputación del hotel. Esta regla no tiene excepciones.

Si tienes un problema con el consumo de alcohol o drogas, acércate a RRHH de manera confidencial. Hay apoyo disponible.

Consecuencias y Compromiso con Nuestra Cultura

El incumplimiento del Código de Ética tiene consecuencias que se aplican de forma justa, siempre respetando el Reglamento Interior de Trabajo (RIT) y la Ley Federal del Trabajo (LFT).



Todas las decisiones se toman garantizando tu derecho de audiencia y defensa. El proceso es transparente y justo.



Actúa con Honestidad
En cada tarea, decisión y relación laboral



Respeto a las Personas
Trato digno para todos, sin excepción



Cumple tu Responsabilidad
Puntualidad, compromiso y profesionalismo



Protege la Cultura Tulijá
Tus acciones construyen nuestra reputación



Ante Duda, Consulta
RRHH está para apoyarte y orientarte