



Política de Préstamos y Anticipos

Lo esencial para tu trabajo en Hotel Tulijá

¿Para qué existe esta política?

Nuestro compromiso contigo

Esta política fue creada pensando en tu bienestar y el de tu familia. Sabemos que en la vida pueden surgir situaciones inesperadas que requieren apoyo económico inmediato.



Apoyo real

Te respaldamos en necesidades auténticas y emergencias comprobables



Uso responsable

Garantizamos transparencia y control en cada proceso



Solidaridad

Promovemos el apoyo mutuo con responsabilidad compartida



REQUISITOS

¿Quién puede solicitar un préstamo o anticipo?

No todos los colaboradores pueden acceder a estos apoyos. Existen requisitos claros que protegen tanto al empleado como a la empresa. Estos criterios aseguran que el beneficio llegue a quienes realmente lo necesitan y pueden cumplir con los compromisos.

1

Antigüedad mínima

Debes tener al menos 12 meses trabajando en Hotel Tulijá de forma continua

2

Historial limpio

No puedes tener actas administrativas o cartas compromiso vigentes al momento de solicitar

3

Buen desempeño

Mantienes una conducta laboral apropiada y cumples con tus responsabilidades diarias

Préstamos vs. Anticipos: ¿Cuál es la diferencia?

Ofrecemos dos modalidades distintas de apoyo económico. Es importante que entiendas cómo funciona cada una para elegir la que mejor se ajuste a tu situación.

Préstamo

Recibes una cantidad de dinero que pagarás gradualmente a través de descuentos quincenales en tu nómina. Ideal para montos mayores que necesitas pagar poco a poco.

- Pagos distribuidos en el tiempo
- Mayor monto disponible
- Más flexible para tu economía

Anticipo

Recibes parte de tu sueldo por adelantado, que se descontará completo en tu siguiente pago de nómina. Útil para necesidades urgentes de menor monto.

- Descuento único e inmediato
- Proceso más rápido
- Para montos menores

¿Para qué situaciones se otorga el apoyo?

Los préstamos y anticipos están diseñados exclusivamente para **emergencias reales y situaciones críticas comprobables**. No son para gastos personales, recreativos o de consumo general. Esto protege el fondo y asegura que esté disponible cuando realmente lo necesites.



Salud crítica

Enfermedad grave, accidente o hospitalización tuya o de un familiar directo



Fallecimiento familiar

Gastos relacionados con el fallecimiento de un familiar cercano



Crisis económica

Situaciones económicas críticas y comprobables que afecten tu bienestar básico

📄 ⚠️ **Importante:** No se otorgan apoyos para fiestas, viajes, compras personales, remodelaciones no urgentes, o cualquier gasto recreativo o discrecional.

Pasos para solicitar tu apoyo

El proceso es claro y directo. Seguir estos pasos correctamente acelera tu solicitud y evita retrasos innecesarios.



Solicitud formal

Presenta tu solicitud por escrito al departamento de Recursos Humanos



Comprobantes

Entrega evidencia documental que respalde tu necesidad (recibos, facturas, etc.)



Firma documentos

Firma el pagaré y la autorización de descuento en nómina



Cumple compromisos

Respetar los plazos y montos de pago establecidos



Condiciones de los préstamos

Los préstamos te permiten acceder a un monto mayor, pagadero en partes a lo largo del tiempo. Están diseñados para no comprometer excesivamente tu ingreso quincenal, permitiéndote mantener tu economía familiar estable mientras cumples con el compromiso.

1

Sueldo mensual neto

Monto máximo que puedes solicitar

25%

Descuento quincenal

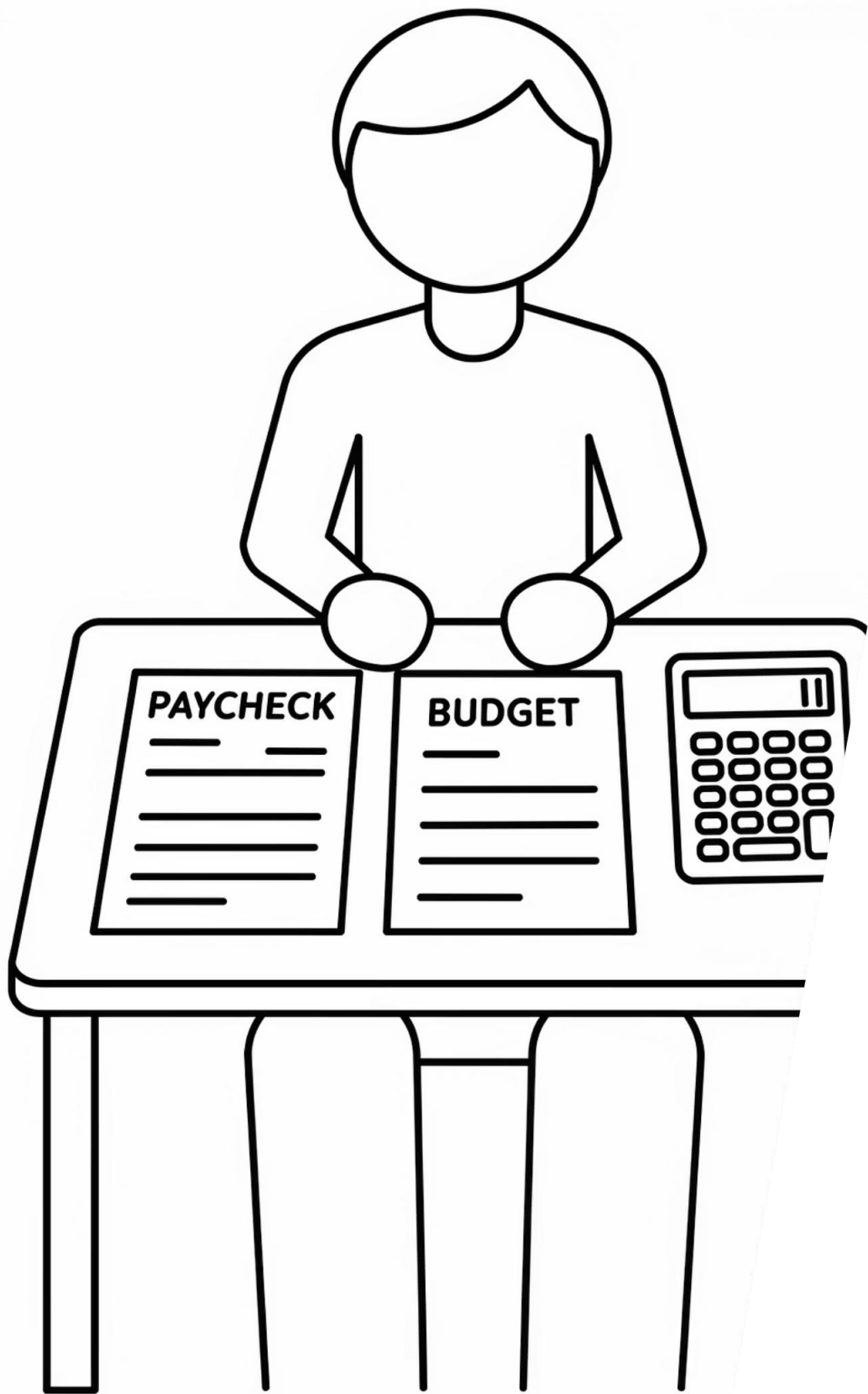
Máximo que se puede descontar de tu salario mensual

2

Préstamos anuales

Número máximo permitido por año calendario

 **Ejemplo:** Si tu sueldo mensual neto es de \$8,000, puedes solicitar hasta \$8,000 en préstamo, y el descuento quincenal no excederá \$2,000 mensuales (\$1,000 por quincena).



Condiciones de los anticipos

Monto máximo

Hasta el 50% de tu sueldo mensual.
No puedes solicitar más de la mitad de tu salario.



Descuento único

El monto completo se descontará en tu **siguiente pago de nómina**. No hay pagos parciales.

Restricción importante

No se permiten anticipos continuos o repetitivos sin justificación válida y comprobable.

Los anticipos son una herramienta para emergencias, no una forma habitual de administrar tu salario. Úsalos con responsabilidad.

Tus compromisos y obligaciones

Al recibir un préstamo o anticipo, adquieres compromisos legales y éticos. Cumplirlos protege tu estabilidad laboral y mantiene este beneficio disponible para ti y tus compañeros en el futuro.

✓ Uso autorizado únicamente

Destina el dinero exclusivamente al fin para el cual fue solicitado y aprobado

✓ Cumplimiento de pagos

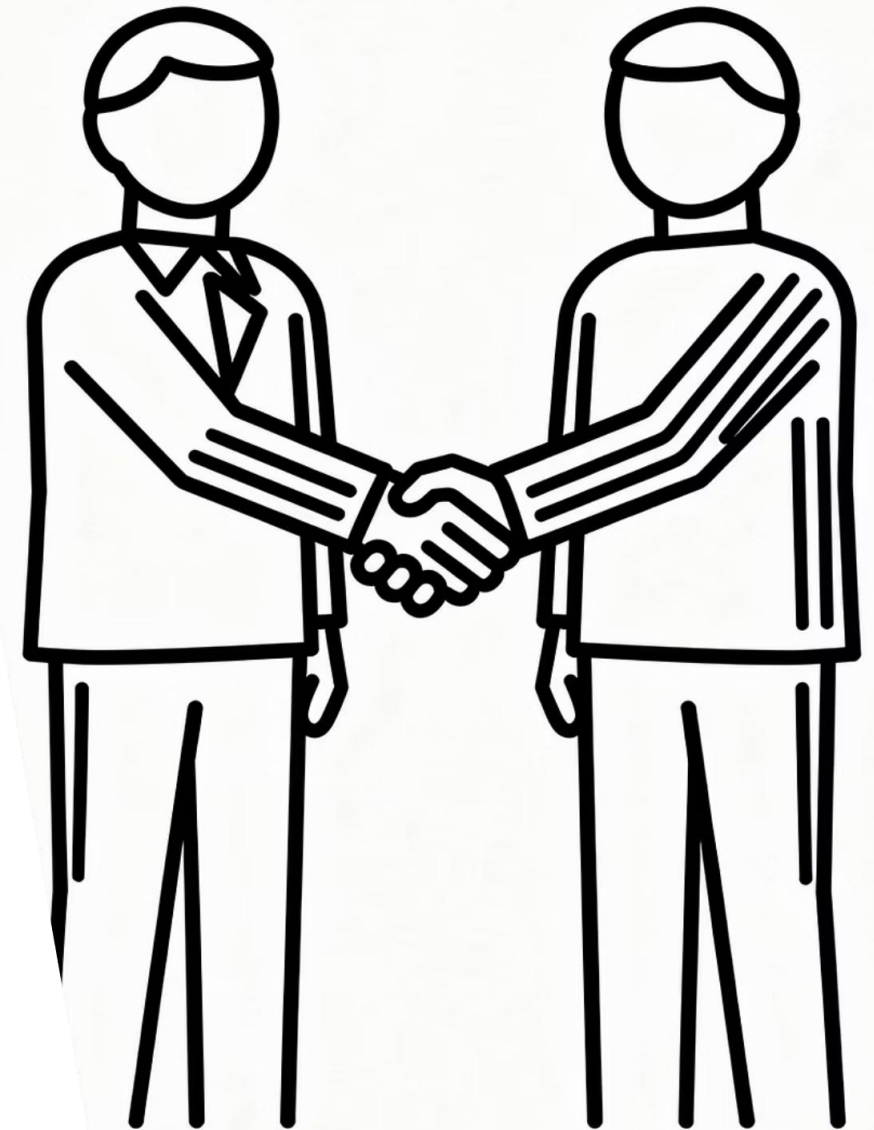
Respetar todas las fechas y montos acordados en el pagaré firmado

✓ Información veraz

Nunca falsifiques documentos ni proporciones información engañosa

⚠ Consecuencias del incumplimiento

El incumplimiento genera acciones correctivas que pueden incluir desde amonestaciones hasta la terminación de la relación laboral



Consulta la política completa

Este es solo un resumen

Lo que acabas de ver cubre los puntos esenciales, pero existe mucha más información importante en el documento oficial.

Dónde encontrar la versión completa

Debes leer la **Política de Préstamos y Anticipos completa** que se encuentra en:

Manual de Bienvenida → Sección Políticas Institucionales

Ahí encontrarás información detallada sobre:

- Requisitos específicos y documentación necesaria
- Límites exactos según tu categoría laboral
- Procedimientos formales paso a paso
- Casos especiales y excepciones
- Formatos y ejemplos prácticos

 **Recuerda:** Leer y comprender la política completa es parte de tu responsabilidad como colaborador de Hotel Tulijá. Si tienes dudas, acércate a Recursos Humanos.